

RELATÓRIO **GERENCIAL**

ABRIL/2023

1. UNIVERSO DE AÇÃO

UNIDADES ASSISTIDAS POR MODALIDADE

UNIDADE	PÚBLICA	PRIVADA	FILANTRÓPICA	TOTAL
	155	55	11	222
%	70,0%	25,00%	5,00%	



Atende 70% das unidades

PRIVADA

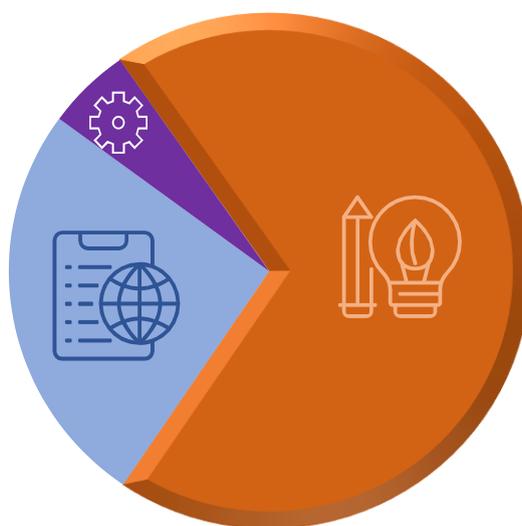


Atende 25% das unidades



FILANTRÓPICA

Atende 5% das unidades



2. DADOS ESTATÍSTICOS

1. COLETA DE SANGUE DE DOADORES	UNIDADE	META (4º ao 6º mês)	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Bolsas de Sangue Total Coletadas de Doadores	Bolsas coletadas	4.074	4.218	104%
Coleta por Aférese	Bolsas coletadas	70	79	113%
Hemocomponentes Produzidos	Produção	8.820	10.159	115%
2. ASSISTÊNCIA LABORATORIAL E HEMOTERÁPICA	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Exames Imunohematológicos (Pesquisa de Hemoglobina S; Exames Imunohematológicos em doador de sangue; Fenotipagem de Sistema RH-Hr e Kell; Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel)	Exames	11.403	12.534	110%
Identificação de Anticorpos Irregulares.)	Exames	Atender à demanda	7	100%
Exames Sorológicos (Sorologia I e II de doadores)	Exames	5.282	5.762	109%
Procedimentos Especiais (Coleta de	Procedimentos	424	627	148%

sangue para exames de histocompatibilidade [medula óssea])				
Procedimentos Especiais (Deleucotização de Concentrado de Hemácias; Deleucotização de concentrado de plaquetas; Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias; Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão, Preparo e distribuição de componentes lavados; Preparo e distribuição componentes aliquotados)	Procedimentos	Atender à demanda	1.766	100%
Medicina Transfusional – Hospitalar (Exames Pré-Transfusionais I e II)	Exames	Atender à demanda	2.995	100%
Medicina Transfusional – Hospitalar Distribuição de concentrado de hemácias, concentrado de plaquetas, crioprecipitado, concentrado de plaquetas por aférese, plasma fresco e plasma isento de crioprecipitado; Aférese terapêutica)	Medicina Transfusional hospitalar	Atender à demanda	6.024	100%
3. ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL (EXAMES, PROCEDIMENTOS E PRODUÇÃO)	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Clínica Hematológica	(leito dia)	150	120	80%
Consultas Médicas Ofertadas Hemocentro Coordenador	Consultas	600	646 Ofertada 514 Realizada	108%
Consultas Médicas Ofertadas Hemocentros Regionais	Consultas	65	160 Ofertadas 62 Realizada	246%
Consultas Multiprofissionais Ofertadas – Hemocentro Coordenador	Consultas	1.000	1.250 Ofertadas 880 Realizada	125%
Consultas Multiprofissionais Ofertadas – Hemocentros Regionais	Consultas	45	160 Ofertada 54 Realizada	355%
Assistência Ambulatorial (Aplicação de pró-coagulantes e medicamentos em pacientes com coagulopatias hereditárias e/ou hemoglobinopatias; Exames pré-transfusioinais I e II; Transfusão de Concentrado de plaquetas, concentrado de hemácias, crioprecipitado e concentrado de plasma fresco; Sangria terapêutica)	Produção	Atender à demanda	224	100%
Exames Hematológicos e Coagulação (Dosagem de fator IX, VIII, fibrinogênio e VIII [inibidor]; Determinação de tempo de determinação de tromboplastinaparcial [TTPA], Determinação de tempo de	Exames	325	385	118%

determinação de protombina [TAP]; Hemograma/ Dosagem de fator IX [inibidor]; Tempo de Trombina; Teste de atividade do Cofator da ristocetina [VWF:Rca]; Dosagem do fator de von Wilebrand [VWF:a G]).				
Testes Laboratoriais (Sorologia para possível doador de órgãos) Sífilis, Chagas, HbsAg, Anti-HBC (IgM/IgG), Anti-HCV (IgM/IgG), Anti-HIV, Anti-HBS, Citomegalovírus (IgM/IgG), Epistein Barr (IgM/IgG), Toxoplasmose (IgM/IgG).	Exames	Atender à demanda	110	100%
Testes Laboratoriais Imunohematologia para possível doador de órgãos (Determinação direta e reversa do grupo ABO, pesquisa de fator Rh inclui D Fraco)	Exames	Atender à demanda	22	100%
5. INDICADORES DE QUALIDADE DOS HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Qualidade de hemocomponentes – Concentrado de hemácias	Produção	>90%	97%	108%
Qualidade de hemocomponentes – Concentrado de Hemácias Desleucocitadas	Produção	>90%	99%	110%
Qualidade de hemocomponentes – Concentrados de Plaquetas Randômicas	Produção	>90%	99%	110%
Qualidade de hemocomponentes – Concentrados de Plaquetas por Aférese	Produção	>90%	100%	111%
Qualidade de hemocomponentes – Concentrados de Plasma Fresco Congelado	Produção	>90%	97%	108%
Qualidade de hemocomponentes – Crioprecipitado	Produção	>90%	100%	111%
Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas e procedimentos)	Atendimento	<45 minutos	00:06:23 minutos	Atendido

2. PERFIL DE DOADORES

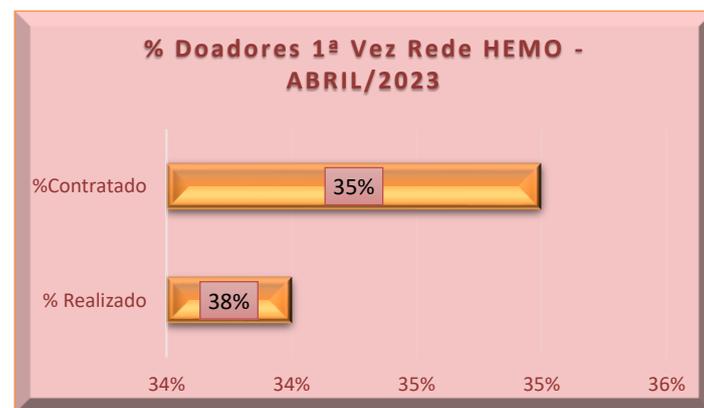
DOAÇÃO ESPONTÂNEA	TOTAL
Total de doadores Epontâneos (aptos)	4.911
Nº total de doadores de sangue no período.	5.314
% Realizado	92%
% contratado	>70%



DOADOR DE REPETIÇÃO	TOTAL
Total de doadores de repetição (aptos)	1.963
Nº total de doadores de sangue no período	5.314
% Realizado	37%
% contratado	>46%



DOADOR DE 1ª VEZ	TOTAL
Total de doadores 1ª vez (aptos)	2.011
Nº total de doadores de sangue no período	5.314
% Realizado	38%
% contratado	>35%



4. INDICADORES DE DESEMPENHO.

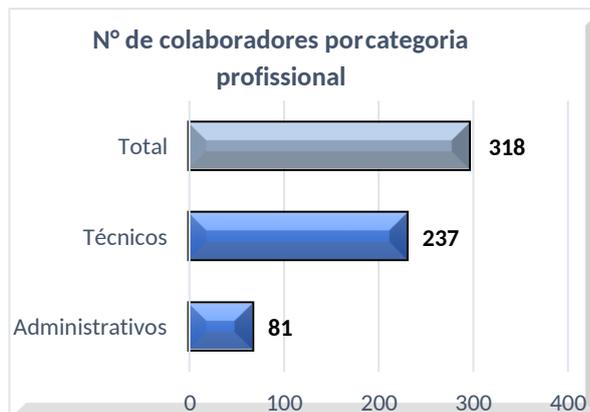
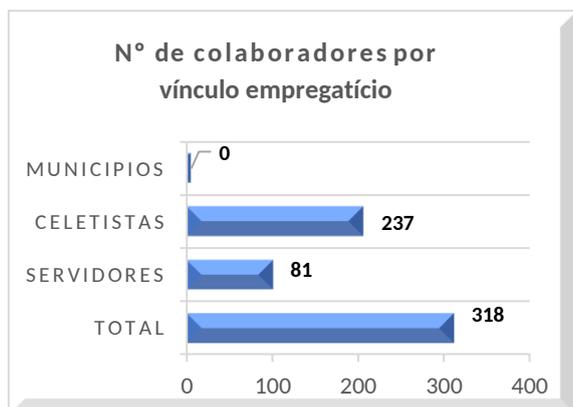
Referência: Abril de 2023

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	%
Solicitações externas de Hemocomponentes	Representa a proporção (%) de solicitações externas de hemocomponentes atendidas.	$\text{N}^\circ \text{ total de solicitações externas de hemocomponentes atendidos} / \text{N}^\circ \text{ total de solicitações externas de hemocomponentes}) \times 100$	$\geq 95\%$	95%
Percentual de cumprimentos de visitas técnico-administrativas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas pelo parceiro privado	Consiste na realização de visitas técnicas/administrativas com intuito de verificar a conformidade de procedimentos e uso adequado dos hemocomponentes nos serviços assistidos pelas unidades, para as quais são fornecidos hemocomponentes.	$\text{N}^\circ \text{ total de visitas realizadas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas para os quais fornecem hemocomponentes} / \text{N}^\circ \text{ total de visitas programas mês para atender cronograma anual}) \times 100.$	$>90\%$	100%
Taxa de Inaptidão Clínica	Representa o percentual de candidatos a doação de sangue considerados inptos na triagem Clínica em relação ao total de candidatos à doação de sangue.	$(\text{N}^\circ \text{ de candidatos à doação de sangue inaptos na triagem Clínica} / \text{N}^\circ \text{ total de candidatos à doação de sangue no período}) \times 100$	$<19\%$	16,8%
Taxa de doações espontâneas	Representa o percentual de doações feitas por pessoas motivadas para manter o estoque de sangue do serviço de hemoterapia, decorrente de um ato de altruísmo, sem identificação do nome do possível receptor.	$(\text{N}^\circ \text{ de doadores de sangue espontâneos} / \text{N}^\circ \text{ Total de doadores de sangue no período}) \times 100.$	$>70\%$	92%
Taxa de doador de repetição	Representa o percentual de doadores que realizaram duas ou mais doações de sangue em 12 meses.	$(\text{N}^\circ \text{ de doadores de sangue de repetição} / \text{N}^\circ \text{ Total de doadores de sangue no período}) \times 100$	$>46\%$	37%
Taxa de Doadores de 1ª vez	Representa o percentual de doadores de sangue que doaram pela primeira vez no serviço de hemoterapia no período avaliado.	$(\text{N}^\circ \text{ de doadores de sangue de 1}^\text{a} \text{ vez} / \text{N}^\circ \text{ Total de doadores de sangue no período}) \times 100$	$>35\%$	38%

Tempo médio do processo de doação de sangue	Representa o tempo médio para que o doador complete todo o processo de doação de sangue total, desde o cadastro na recepção até a liberação da sala de coleta.	(Tempo total de atendimentos aos doadores no período / N° total doadores atendidos no período) x 100.	< 60min	00:45:00 min
Taxa de amostras de sangue descartadas por lipemia	Representa o percentual de amostras de sangue de doadores descartadas por lipemia no período avaliado.	(N° de doações que tiveram amostras de sangue descartadas por lipemia / N° total de doações de sangue no período) x 100.	<1,5%	1,00%
Percentual de satisfação de doadores de sangue	Representa o percentual de doadores de sangue que se declararam satisfeitos com o serviço recebido.	(N° de doadores de sangue que assinalaram nota de "ótimo" ou "bom" / N° total de doadores de sangue que participaram da pesquisa) x 100.	>95%	99%
Índice de Produção de Hemocomponentes	Mensura a relação entre os quantitativos de Hemocomponentes produzidos e as bolsas de sangue total coletadas no período.	(N° de hemocomponentes produzidos / N° total de bolsas de sangue total coletadas no período) x 100.	2,3	2,4
Estoque adequado de Concentrado de Hemácias CH	Representa o quantitativo de concentrados de Hemácias liberados e em estoque suficientes para atender a demanda por tipo de CH por um período de 07 dias	(N° Total de bolsas de CH distribuídas nos últimos 6 meses / 180 (6 meses) este resultado x 7 (dias).	Estoque adequado	Estoque seguro para 19 dias
Percentual de Perdas de Concentrado de Hemácias por validade	Representa o percentual de perdas/descarte de concentrados de hemácias em relação ao total de concentrados de hemácias produzidas no período.	(Quantitativo de Concentrado de Hemácias descartadas por expiração do prazo de validade/ N° total de concentrados de hemácia produzidos no período) x 100	<8%	<5%
Percentual de execução do Plano de educação permanente	Representa o percentual de execução das ações de treinamento e educação permanente aos profissionais das unidades.	(Ações do plano de educação permanente das unidades totalmente executadas / Total de ações propostas no plano de educação permanente das unidades) x 100.	>95%	117%
Percentual de Manutenções preventivas realizadas	Representa a proporção de manutenções preventivas realizadas nos equipamentos das unidades, conforme cronograma de manutenções definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigente.	(Total de manutenções preventivas realizadas / N° total de manutenções preventivas programadas no período) x 100.	>95%	99,6%
Percentual de Calibrações de Equipamentos realizadas	Representa a proporção de calibrações realizadas nos equipamentos das unidades, conforme cronograma definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigente.	(Total de calibrações de equipamentos realizados / N° total de manutenções calibrações de equipamentos programadas no período) x 100.	>95%	100%
Percentual de qualificações técnicas realizadas	Representa a proporção de qualificações técnicas realizadas nos equipamentos das unidades, conforme cronograma definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigente.	(Total de qualificações técnicas realizadas / N° total de qualificações técnicas programadas no período) x 100.	>95%	100%

Qualidade de Hemocomponentes Produzidos	Consiste em apresentar um indicador para o controle de Qualidade geral dos hemocomponentes.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100/pela meta	>90%	98,7%
---	---	---	------	--------------

5. RECURSOS HUMANOS



6. CAMPANHAS EXTERNAS

Campanhas Externas – Abril de 2023				
Coleta externa representou 22% das coletas no total da Rede Hemo				
	Nº de Cadastro	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
TOTAL GERAL	1.287	909	378	200

29 GOIÂNIA
ABRIL Venha doar sangue na Unidade Móvel do Hemocentro

Agendamento: agenda.hemocentro.org.br

Local: Balanço Geral nos Bairros Parque Nova Esperança

Horário: 8h às 12h

Logos: SUS, HEMOGO, SES, RECORD TV GOIÁS, GOV GO

30 GOIÂNIA
ABRIL Venha doar sangue na Unidade Móvel do Hemocentro

FIQUE LIGADO!

Local: InterClubes de Veículos Antigos Rua 115, Cepal, Setor Sul

Horário: 8h às 12h

Agende: agenda.hemocentro.org.br

Logos: SUS, HEMOGO, SES, GOV GO

7. ATENÇÃO AO USUÁRIO

Os indicadores relacionados a Ouvidoria e Pesquisa de Satisfação estão dentre as metas de atenção ao usuário no qual a pesquisa de satisfação destina-se á avaliação da percepção de qualidade de serviço pelos doadores , pacientes ou acompanhantes e a resolução de queixas o conjunto de ações geradas por uma queixa no sentido de solucionar-la e que possa ser encaminhada ao seu autor como resposta ou esclarecimento ao problema apresentado.

Perfil	Meta	Abril
Resolução de queixas (ouvidoria)	80%	Não houve manifestação
Pesquisa de satisfação dos usuários (doadores e pacientes)	95%	96,6%

Fórmula: *Total de demandas abertas/total de demandas respondidas x 100*

Demandas da Ouvidoria Resolução				
Abril/2023				
USUÁRIOS	SUGESTÕES	SOLICITAÇÕES	QUEIXAS	% Resolução
Pacientes / doadores	0	0	0	0
Total	0	0	0	0

Abril/2023	
Avaliações	Pesquisa nos Tablets/TOTEN
Quantidade de respostas da pesquisa	1.927
Avaliação Geral Clientes no quesito Satisfeitos	96,6%
Avaliação Geral Clientes no quesito Insatisfeitos.	0,49%
Avaliação Geral Clientes no quesito Não opinaram.	2,91%

Abril/2023	
Avaliações	Rede Sociais
Quantidade de Interações nas redes sociais	40
Avaliação no quesito elogios	0%
Avaliação no quesito reclamações	0%
Avaliação no quesito dúvidas	89%
Quesito outros (informações diversas)	11%

8. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS



SESMT da Rede Estadual de Hemocentros Rede HEMO participa de reunião na SES para discutir assuntos como assédio moral e sexual.



HEMOGO realiza acolhimentos dos novos estagiários das faculdades UNIFAN, FESGO dos cursos de farmácia e Biomedicina.



Em comemoração ao dia da Saúde a Rede Estadual de Hemocentros Rede HEMO, promoveu uma palestra informativa para os colaboradores da unidade com médico nutrólogo Dennys Augusto.



A Rede Estadual de Hemocentros Rede HEMO, em parceria com Instituto de Assistência dos Servidores Públicos de Goiás IPASGO, passa a ofertar o plano de saúde aos colaboradores da entidade.



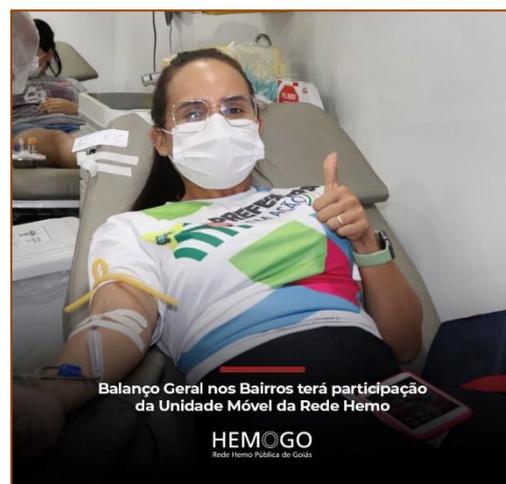
Em comemoração ao dia Mundial da Hemofilia o jornal Bom dia Goiás realizou uma matéria com pacientes que são atendidos na Rede Estadual de Hemocentros Rede HEMO.



Em comemoração ao dia Mundial da Hemofilia a médica Hematologista do Hemocentro Coordenador Estadual Prof. Nion Albernaz Érika Paiva realiza uma palestra sobre o tema na Associação de Pessoas com Hemofilia e outras Coagulopatias Hereditárias do Estado de Goiás.



Colaboradores do Hemocentro Coordenador Estadual Prof. Nion Albernaz, em Goiânia, receberam as vacinas contra COVID-19 e influenza.



A unidade móvel da Rede Estadual de Hemocentros Rede HEMO, participa de mais uma edição do projeto Balanço Geral nos Bairros.



A Rede Estadual de Hemocentros Rede HEMO realiza comemoração ao dia mundial em Segurança do Paciente.

A Rede Estadual de Hemocentros Rede HEMO realiza palestra em comemoração ao dia mundial de Segurança do Paciente com a Palestrante Adriana Gomes Coordenadora do NSP do Estado de Goiás.



Hemocentro Coordenador Estadual Prof. Nion Albernaz, realiza treinamento para implantação do novo Centro de Processamento Celular (CPC).

Atenciosamente,


Henrique Torres
Diretor Administrativo


Ana Cristina Novais Mendes
Diretora Técnica
Hemocentro de Goiás


Dêmyse Silva Goulart
Diretora Geral
HEMOGO



Relatório elaborado pela Diretoria da Rede HEMO e aprovado
pelo Conselho de Administração em / ____ / ____

Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu
Presidente do Conselho de Administração do Idtech